blanchard



Liderlikte Yeni Olanlar için Araçlar

İlham Verin.
Performansı Destekleyin.
Sonuçlara Ulaşın.

Liderlikte Yeni Olanlar için Araçlar Dosyamıza Hoş Geldiniz

Liderlik rolüne adım atmak hem heyecan verici hem de zorlayıcı olabilir. Bu araçlar dosyası, ilk günden itibaren özgüvenle liderlik etmenizi destekleyecek pratik araçlar sunar.

Dosyada neler bulacaksınız:

- Konuşma Girişleri
- Güven Oluşturma Aktiviteleri
- MAKET (SMART) Hedef Şablonları
- Çalışan Bağlılığını Destekleyen Araçlar
- Ücretsiz Blanchard Kaynakları

Yeni sorumluluklarınızın üstesinden gelirken, güçlü alışkanlıklar edinirken ve takımınızın ihtiyaç duyduğu lider olarak gelişirken bu dosyayı başvurabileceğiniz pratik bir rehber olarak kullanabilirsiniz.



İçindekiler

Önce Güven: Takım Potansiyelini Ortaya Çıkarmak 3

Daha Güçlü Bağ için Birebir Konuşma Girişleri 4

Haftaya Güçlü Başlayın: Takımlarla Görüşme Önerileri 5

Kültürü Canlandırın: Takımın Enerjisini Artıracak Kolay Adımlar 6

Hedef Şablonu: Anlaşmaya Varmanın ve Başarmanın MAKET Yolu 7

Değişimde Dengede Kalın: Bundan Sonrasını Yönetmek İçin Araçlar 8

Bir Lider Gibi Düşünün: Yöneticiler İçin Zihniyet Değişimleri 11

Liderlik Yolculuğu: Her Düzeye Uygun Destek 12





Önce Güven: Takım Potansiyelini Ortaya Çıkarmak

Güven, yüksek performans gösteren her takımın temelidir. Takımınızın güven düzeyini değerlendirmesine ve güçlendirmesine yardımcı olmak için bu bölümden yararlanın.

Aşağıdaki kişisel değerlendirmeyi kullanarak kısa bir "Güven Denetimi" yapın. Kendinizi 1 (Hiçbir Zaman) ile 5 (Her Zaman) arasında puanlayın:

İfadeler	1 Hiçbir Zaman	2	3	4	5 Her Zaman
Verdiğim sözleri yerine getiririm.	◯	◯	◯	◯	◯
Hatalı olduğumda bunu kabul ederim.	◯	◯	◯	◯	◯
Başkalarının görüşlerini ister ve dikkate alırım.	◯	◯	◯	◯	◯
Açık ve şeffaf iletişim kurarım.	◯	◯	◯	◯	◯

Blanchard'ın eğitimlerinden birine katıldıktan sonra bu değerlendirmeye geri dönün ve kendinizi yeniden puanlayın.

Güven Oluşturma Etkinlikleri:

- **Kör Nokta Çemberi**
  Her takım üyesi, başka bir takım üyesinin güçlü olduğunu düşündüğü bir yönünü ve gelişime açık bir alanını yapıcı bir şekilde paylaşır.
- **Hızlı Hikâyeler**
  Her katılımcı, empatiyi ve aralarındaki bağı güçlendirmek amacıyla kendisi için anlamlı olan kişisel bir hikâyeyi 60 saniye içinde paylaşır.
- **Çözümlenmemiş Konular Yuvarlak Masası**
  Her takım üyesi, henüz çözüme kavuşmamış bir konuyu (devam eden bir zorluk veya sürtüşme noktası) paylaşır. Burada amaç, açık ve saygılı bir paylaşım ortamı yaratmaktır. Diğerleri merakla dinler ve konuyu anlamaya yönelik düşündürücü sorular sorar; düzeltmeye ya da çözmeye çalışmaz. *Not: Burası kişisel şikâyetlerin dile getirileceği bir alan değildir.*

Daha Güçlü Bağlar için Birebir Görüşmelerde Konuşma Girişleri

Yöneticilerin etkili ve anlamlı görüşmeler gerçekleştirmelerine yardımcı olacak bu konuşma girişlerini farklı deneyim düzeylerine göre kullanabilirsiniz. Birebir görüşmeler, yönetici ile çalışan arasında ilerlemeyi değerlendirmek, geribildirim vermek ve gelişimi desteklemek için düzenli olarak gerçekleştirilen görüşmelerdir.

İlk Kez Yönetici Olanlar İçin

"Bu hafta sana nasıl destek olabilirim?"

"İşinin net olmayan veya zorlayıcı olan kısımları nereleri?"

"Nasıl geribildirim almayı tercih edersin?"

Deneyimli Yöneticiler İçin

"Son zamanlarda yeterince takdir görmediğini düşündüğün bir başarın oldu mu?"

"En iyi şekilde performans göstermeyi istikrarla sürdürmek için neye ihtiyacın var?"

"Takım olarak neyi yapmayı bırakmalıyız?"



 © 2026 Blanchard • Her hakkı saklıdır

Haftaya Güçlü Başlayın: Takımlarla Görüşme Önerileri

Haftanın başında veya takım toplantılarında, yeni bakış açıları geliştirmek ve grup olarak anlaşmaya varmak için bu sorulardan yararlanın:



Bu hafta ne üzerinde çalışmayı heyecanla bekliyorsun/ bekliyorsunuz?

Son zamanlardaki yardımları için takdir etmek istediğiniz biri var mı? Kim?

Hangi noktada biraz yavaşlamamız ve yeniden anlaşmaya varmamız gerekiyor?

Bu hafta sana/size nasıl daha fazla destek olabiliriz?

Kültürü Canlandırın: Takımın Enerjisini Artıracak Kolay Adımlar

Kültür, ofisteki ücretsiz atıştırmalıklar, eğlence alanları veya benzeri yan haklar gibi ayrıcalıklarla sınırlı değildir. Asıl kültür, kimse izlemezken bile insanların nasıl davrandığında, birbirleriyle nasıl bağ kurduğunda ve nasıl sonuç aldığında kendini gösterir. Hibrit takımlara enerji kazandırmak, değişim sonrası güveni yeniden inşa etmek veya yeni yöneticilerin kültüre uyumunu kolaylaştırmak için bu düşük maliyetli ve etkili uygulamalardan yararlanabilirsiniz.

Teşekkür Perşembesi (Teams'te Takdir Paylaşımları)

Eş düzey çalışanlar arası takdiri ve anlık teşekkürleri artırın.

Nasıl: Her perşembe Slack/Teams'te eş düzey çalışanların birbirini takdir ettiği sabit bir alan açın. Samimiyeti koruyun ve liderlerin de katılmasını sağlayın.

Neden: Takdir yoluyla bağı ve takım içi sorumluluğu güçlendirir.

Blanchard Bağlantısı: İnsanların gelişimine katkıda bulunurum yaklaşımını ve katkıları fark etme alışkanlığını pekiştirir.

Mini Kültür Uygulamaları (2 Hafta)

Belirli liderlik davranışlarını takımlarda harekete geçirin.

Nasıl: Odaklanacağınız bir konu belirleyin. (ör: "merakla liderlik") Sonra da kurum çapında bu odağı paylaşın. Takım toplantılarına kısa hatırlatmalar ve küçük çalışmalar ekleyin.

Neden: Öğrenilenler uygulamaya konur; tekrarlar ve odağın görünür olması alışkanlığa dönüştürür.

Blanchard Bağlantısı: "Lider gibi Düşün" zihniyetine geçmeyi sağlar.(ör:Kontrolcü bir yaklaşımdan bağ kuran bir yaklaşıma geçmek)

Sırayla Öğrenme Paylaşımları

Paylaşmayı, öğrenmeyi ve hatalardan ders çıkarmayı normalleştirin.

Nasıl: Düzenli toplantılarda bir takım üyesi yakın zamanda yaptığı, öğrendiği veya zorlandığı bir konuyu kısaca paylaşır. Her seferinde sıra başka birine geçer.

Neden: Psikolojik güvenliği ve gelişim kültürünü destekler.

Blanchard Bağlantısı: "Hatalar öğrenme fırsatlarıdır," yaklaşımıyla bağlantılıdır.







Hedef Şablonu: Anlaşmaya Varmanın ve Başarmanın MAKET Yolu

MAKET (SMART) hedeflerinizi bu tabloya ekleyin. Önce neyi başarmak istediğinizi (Açık) ve ilerlemeyi nasıl takip edeceğinizi (Takip Edilebilir) belirleyin. Ardından hedefinizi (Erişilebilir, Konuyla İlgili ve Motive Edici) diğer kriterlere göre gözden geçirerek tamamlayın. Tabloyu hatırlatıcı olarak elinizin altında tutun veya takım toplantılarında yeniden değerlendirin.

 **Hedef**	**M** **Motive Edici**	**A** **Açık**	**K** **Konuyla İlgili**	**E** **Erişilebilir**	**T** **Takip Edilebilir**
MAKET (SMART) hedefinize bir başlık verin.	Hedef yalnızca gerçekleştirilebilir değil, aynı zamanda motive edici olmalıdır.	Neyi, ne zaman başarmak istediğinizi açıkça belirtin.	Hedef, kurumun öncelikleriyle bağlantılı ve anlamlı bir etkiye sahip olmalı.	Hedef zorlayıcı ama gerçekçi olmalı. Bağlılığın azalmasına yol açmamalı.	İlerlemeyi izlemek için performans ölçütleri ve bir zaman planı belirleyin.

© 2026 Blanchard • Her hakkı saklıdır • Liderlikte Yeni Olanlar için Araçlar MK1429 • 100926 |

Değişimde Dengede Kalın: Bundan Sonrasını Yönetmek İçin Araçlar

Değişim süreklidir ve yeni bir yönetici olarak takımınızın bu süreçte ilerlemesine yardımcı olma konusunda çoğu zaman ön saflarda yer alırsınız. Yeni bir sistem, yeniden yapılanma, hibrit çalışma politikası veya değişen öncelikler... Değişim sürecinde takımınıza nasıl destek olduğunuz; bağlılıklarını, üretkenliklerini ve size duydukları güveni etkiler.

Blanchard'ın *Değişimde İnsanlara Liderlik Etme* modeli, yöneticilerin empati, netlik ve ivmeyle liderlik etmelerine yardımcı olur. Nasıl kullanabileceğinize bakalım:

Aşama	Ne Anlama Geliyor?	Yönetici Olarak Ne Yapabilirsiniz?
Endişeleri Keşfedin.	İnsanlar dinlenmediklerini hissettiklerinde değişime direnç gösterir.	Açık uçlu sorular sorun. Duyguları kabul edin. Direncin doğal olduğunu gösterin.
Amacı Paylaşın.	İnsanlar anladıkları ve bağ kurdukları şeyleri destekler.	Değişimin "nedenini" anlatın; değerler ve yaratacağı etkiyle ilişkilendirin.
Ortak Bir Vizyon Geliştirin.	İnsanlar geleceğin şekillenmesine katkıda bulunduklarında bağlılık gösterir.	Takımınızı değişimin nasıl uygulanacağına dahil edin. Görüşlerini alın.
Tutarlı Liderlik Edin.	İnsanlar söylediklerini uygulayan liderleri takip eder.	Mesajları pekiştirin, değişime uyum konusunda örnek olun ve süreçteki başarıları takdir edin.



Değişim Görüşmeleri İçin Kısa Sorular:

"Bu değişimin senin için net olmayan veya sana zor gelen bir yönü var mı"

"Henüz ele almadığımız endişelerin veya soruların neler?"

"Bu geçiş sürecinde başarıyı nasıl resmediyoruz?"

"Bu süreçte sana nasıl daha iyi destek olabilirim?"

Deneyin: Mini Değişim Etki Haritası

Takım Üyesi	 **Alex** (Yeni Çalışan)	 **Jordan** (Kıdemli)
Onlar İçin Ne Değişiyor?	Yeni proje + hibrit çalışma düzeni	Rol değişikliği
Olası Tepkisi	Bunalmışlık hissi	Direnç
Sizden Neye İhtiyacı Var?	Netlik, düzenli görüşmeler, güven verme	Bağlamı anlama, sürece dahil edilme ve özerklik

İpucu: Tepkileri varsaymayın, direkt olarak sorun.

Mini Değişim Etki Haritası: Kendi Haritanızı Oluşturun

Takım Üyesi		
Onlar İçin Ne Değişiyor?		
Olası Tepkisi		
Sizden Neye İhtiyacı Var?		

İpucu: Tepkileri varsaymayın, direkt olarak sorun.

Bir Lider Gibi Düşünün:

Yöneticiler İçin Zihniyet Değişimleri

İyi liderlik yalnızca araçlarla değil, inançlarla da ilgilidir. Bu tablo, liderlerin artık geçerli olmayan düşünce kalıplarını yeniden ele almalarına ve gelişim odaklı zihniyetleri benimsemelerine yardımcı olur.

Eski İnanç	Yeni İnanç
Tüm yanıtları bilmeliyim.	**Başkalarının çözüm bulmasını desteklerim.**
Geribildirim rahatsız edicidir.	**Geribildirim gelişmemizi sağlar.**
Performansı yönetirim.	**İnsanları geliştiririm.**
Hatalardan kaçınmak gerekir.	**Hatalar öğrenme fırsatlarıdır.**
Liderlik, kontrol etmektir.	**Liderlik bağ kurmak ve etki yaratmaktır.**

 © 2026 Blanchard • Her hakkı saklıdır • Liderlikte Yeni Olanlar için Araçlar MK1429 • 100926



Liderlik Yolculuğu: Her Düzeye Uygun Destek

İlk kez yönetici olduysanız yepyeni bir dünyada yolunuzu bulmaya çalışıyorsunuz: başkalarına liderlik etmek, beklentileri yönetmek ve güven oluşturmak. Bu yolculuk rehberi, liderlik temelinizi oluşturmanıza ve özgüvenle gelişmenize yardımcı olacak pratik adımları Blanchard kaynaklarıyla bir araya getiriyor. Ücretsiz araçlardan, kanıtlanmış eğitimlerden ve destekleyici bir topluluktan yararlanın.

Zorluk	Ne Yapabilirsiniz?	Blanchard Eğitimleri, Araçları ve Kaynakları	Erişim
Yeni Bir Takımla Güven Oluşturmak	Düzenli birebir görüşmeler yapın, dikkatle dinleyin ve net anlaşmalar yapın.	Blanchard Yöneticilik Esasları, Görüşme Kapasitesi, Güven Oluşturma, Takım Liderliği	Blanchard genel katılıma açık eğitimlerine katılın. Blog ve websitesindeki ücretsiz kaynakları inceleyin, Etkile! Bültene abone olun. Kurumunuza özel tasarlanan öğrenme yolculuklarını değerlendirin.
Liderlik Stilinizi Esnetmeyi Öğrenmek	Liderlik yaklaşımınızı takım üyenizin yeterlilik ve bağlılık düzeyine göre uyarlayın.	SLII®, Kişisel Liderlik	Blanchard genel katılıma açık eğitimlerine katılın. Blog ve websitesinde ücretsiz kaynakları inceleyin. Etkile! Bültene abone olun. Kurumunuza özel tasarlanan öğrenme yolculuklarını değerlendirin.
Liderlik Alışkanlıklarını Zamanla Geliştirmek	Günlük hatırlatmalarla zihniyet ve becerilerinizi güçlendirin.	Leadify App	Apple veya Android cihazlarınızda uygulama mağazasından ücretsiz indirin.
Eş düzeylerden Destek Almak	Sorun, paylaşın ve diğer yöneticilerden öğrenin.	Blanchard Community	community.blanchard.com 'a ücretsiz katılın.
İhtiyaç Duyduğunuzda Öğrenmek ve Gelişiminizi Sürdürmek	Atölye, öğrenme yolu ve etkinlikleri keşfedin.	Propel by Blanchard™	Propel by Blanchard™ üzerinden eğitimlere ve araçlara abonelikle erişin.

Blanchard® liderlik gelişimi, danışmanlık ve koçluk alanında küresel bir liderdir. Blanchard, 45 yılı aşkın süredir organizasyonlarla iş birliği yaparak bireysel başarıyı ve kurumsal performansı en üst düzeye çıkarmakta; ölçülebilir ilerleme ve gerçek dönüşüm sağlamaktadır. Blanchard'ın SLII eğitimi, dünya genelinde 10.000'den fazla organizasyonda ilham veren, liderlerin gelişimine güç veren, küresel ölçekte tercih edilen liderlik modelidir. Blanchard, müşterilerin ve eğitim katılımcılarının özel ihtiyaçlarına yanıt verebilmek için ödüllü çözümlerden oluşan kapsamlı portföyünü esnek modellerle hayata geçirmektedir.

Bizi sosyal medyada takip edin!

blanchard®